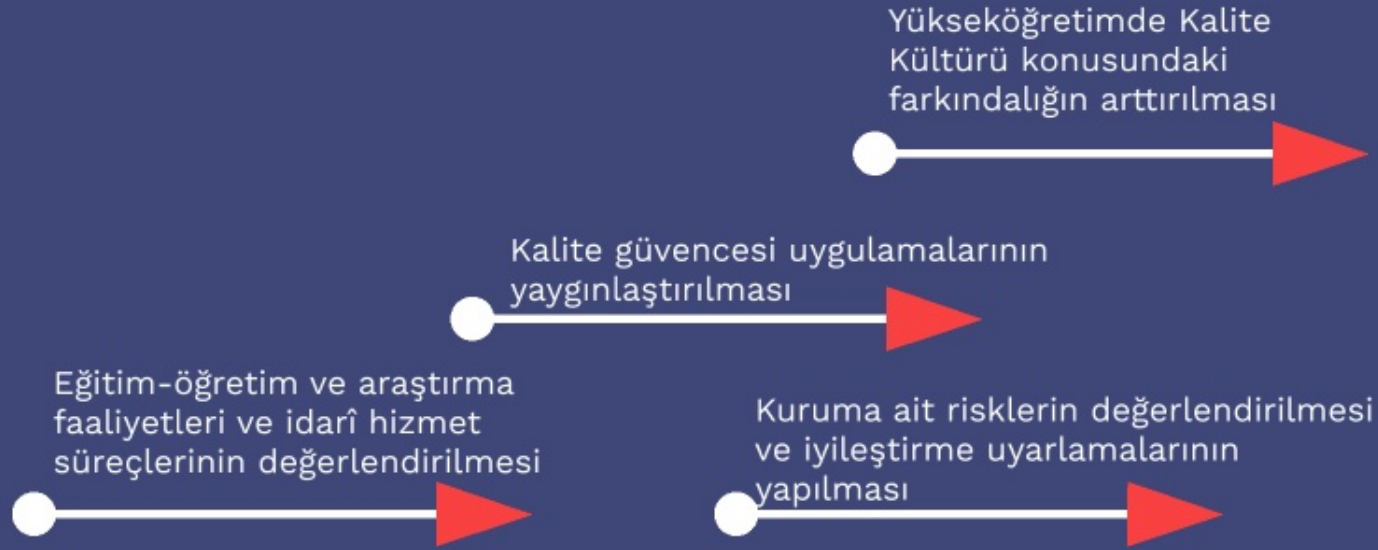
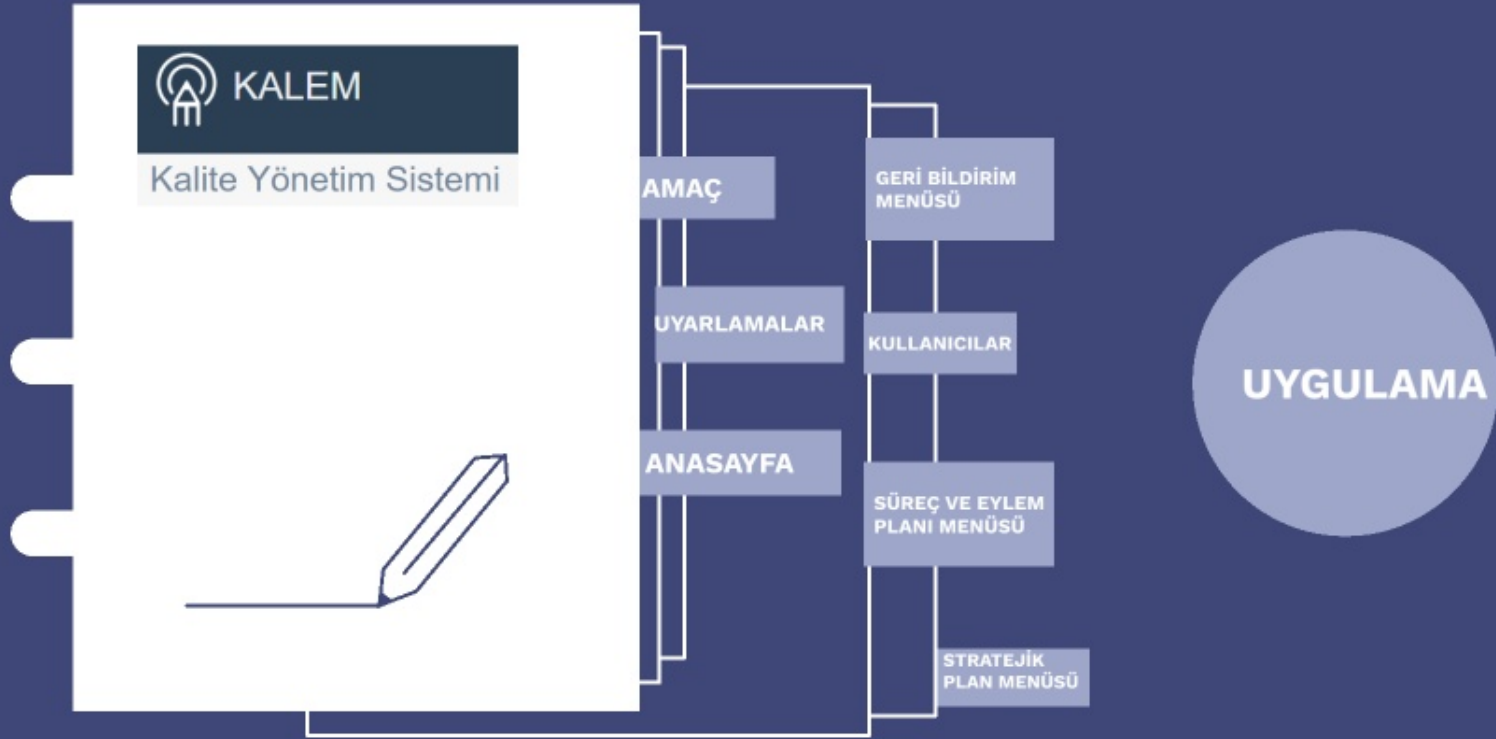


AMAÇ

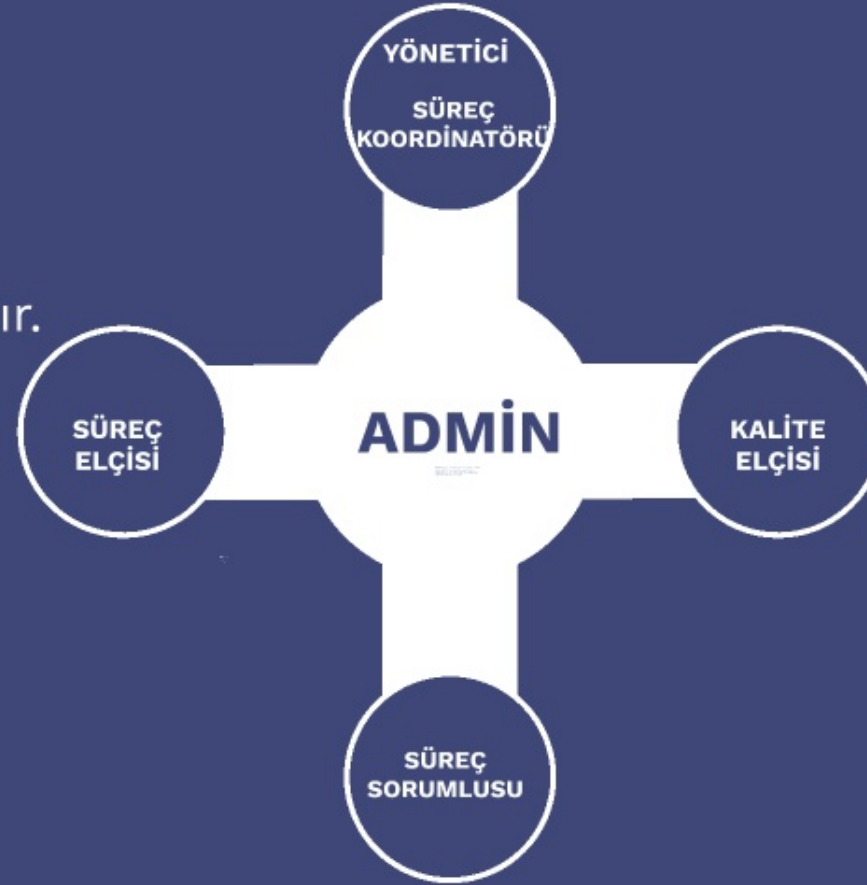






KULLANICILAR

Sistem üzerinde 6 çeşit kullanıcı rolü tanımlanmıştır.



Admin: Sistem üzerindeki yetkili kullanıcıdır. Stratejik planla ilgili tüm tanımlamaları yapar. Kullanıcı yetkilendirme, takvim belirleme ve stratejik planın tamamlanmasından sorumludur.

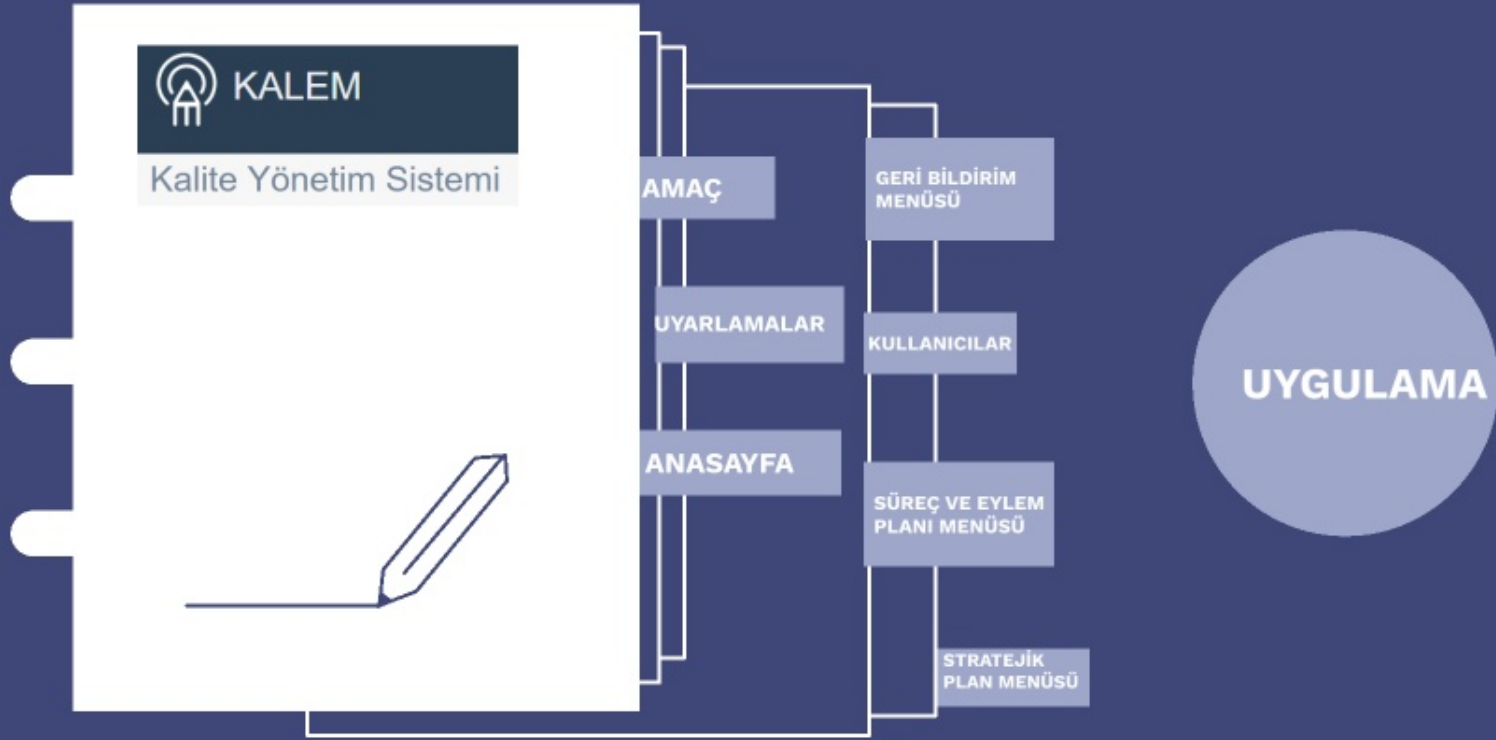
Yönetici: Sistem üzerinde raporlamaları görebilme ve indirebilme yetkisine sahip kullanıcıdır.

Süreç Koordinatörü: Sistem üzerinde kendine tanımlanmış süreçlerle ilgili talepleri değerlendirebilir.

Kalite Elçisi: Sistem üzerinde, kendine tanımlanan alandaki veri girişini doğru ve zamanında yapmakla sorumlu kullanıcıdır.

Süreç Elçisi: Sistem üzerinde, kendine tanımlanan süreçlerle ilgili düzeltme ve uyarılama talebi açabilen kullanıcıdır.

Süreç Sorumlusu: Sistem üzerinde kendine tanımlanmış süreçleri ekleme/düzenleme yetkisi bulunan kullanıcıdır. Süreç elçisinden gelen uyarılama talebini değerlendirebilir ve koordinatörün değerlendirmesi için yeni talep oluşturabilir.



ANASAYFA

omu.edu.tr uzantılı E-posta ve şifre ile giriş yapılmaktadır.

 KALEM

GENEL

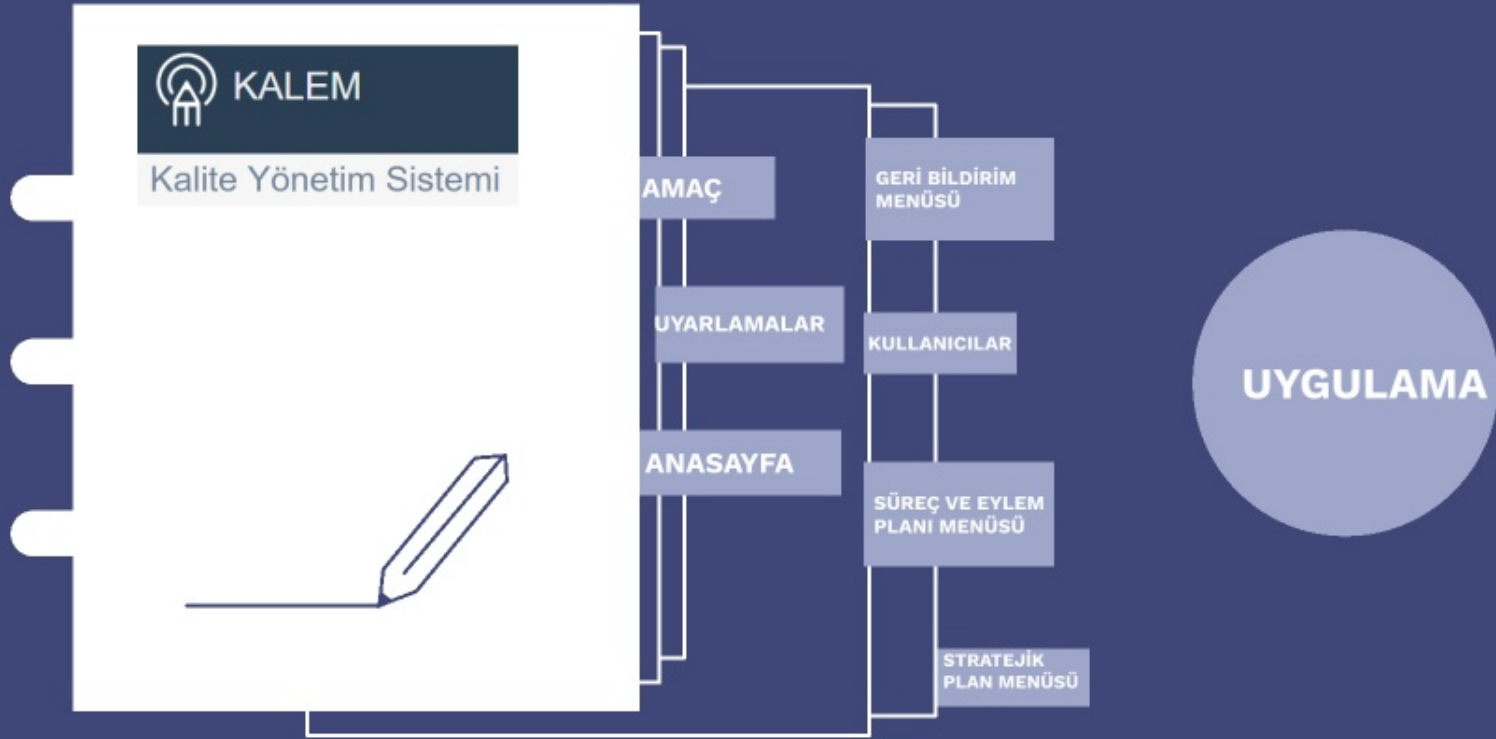
- Anasayfa
- Stratejik Plan
- Süreç
- Eylem Planı
- Düzeltilmeler
- Geri Bildirimler

Aktif Yıl: 2019 2019 - 2023 Stratejik Planı Türkçe Giriş

Kalite Yönetim Sistemi

Kalite Yönetim Sistemi; Ondokuz Mayıs Üniversitesi'nin kaynaklarını etkin kullanan, sürekli iyileştirme felsefesini benimseyen, bağımsız tüm birimlerini bütüncül bir sistem içerisinde değerlendiren ve paydaşlarını sisteme dahil eden bir kalite yönetim anlayışına uygun olarak tasarlanan bir yazılımdır. "Kalem" adını verdiğimiz bu yazılımla eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ve idarî hizmet süreçlerinin, kuruma ait risklerin değerlendirilmesi ve iyileştirme uyarlamalarının yapılabilmesi amaçlanmaktadır.

Ondokuz Mayıs Üniversitesi Bilgisayar Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (BAUM) tarafından geliştirilmekte olan bu yazılımla, Yükseköğretim Kalite Kurulunun temel görevlerinden biri olan Yükseköğretimde Kalite Kültürü konusundaki farkındalığın artırılması ve kalite güvencesi uygulamalarının yaygınlaştırılması hedeflenmektedir. Kalite Kültürünün yaygınlaşmasının bir parçası olarak üniversite bünyesindeki her birim kalite elçileri aracılığıyla sisteme katkı sağlayacaktır. Bu sayede veriler kaynağından en doğru şekilde alınacak ve birimler ile üniversite üst yönetimi arasındaki etkileşim artacaktır. Strateji ve Bütçe Başkanlığının hazırladığı **"Üniversiteler İçin Stratejik Plan Hazırlama Rehberi – 2018"** kılavuzu referans alınarak geliştirilmekte olan sistemin, üniversitemizin ve diğer üniversitelerin stratejik plan hazırlama süreçlerini kolaylaştırması beklenmektedir.



STRATEJİK PLAN MENÜSÜ

Stratejik plan için durum analizinin yapılması

Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen kurumsal bilgilerin takibi

Kurumsal değişkenlerin takibi

YÖK Kalite Kurulu tarafından tanımlanan ve üniversitelerde takip edilmesi gereken Kurumsal göstergeler

Stratejik hedeflerin takibi

Kuruma ait performans göstergesi ve kurumsal değişken verilerinin birim bazında veya toplam olarak izlenmesi/ raporlandırması

Birim performanslarının izlenmesi



Birim performanslarının izlenmesi

Birimlere ait grafik üzerinden isteğini bir birimi seçerek, ilgili birimin varsa alt birimlerini ve Birim Performans grafiklerini görüntüler.

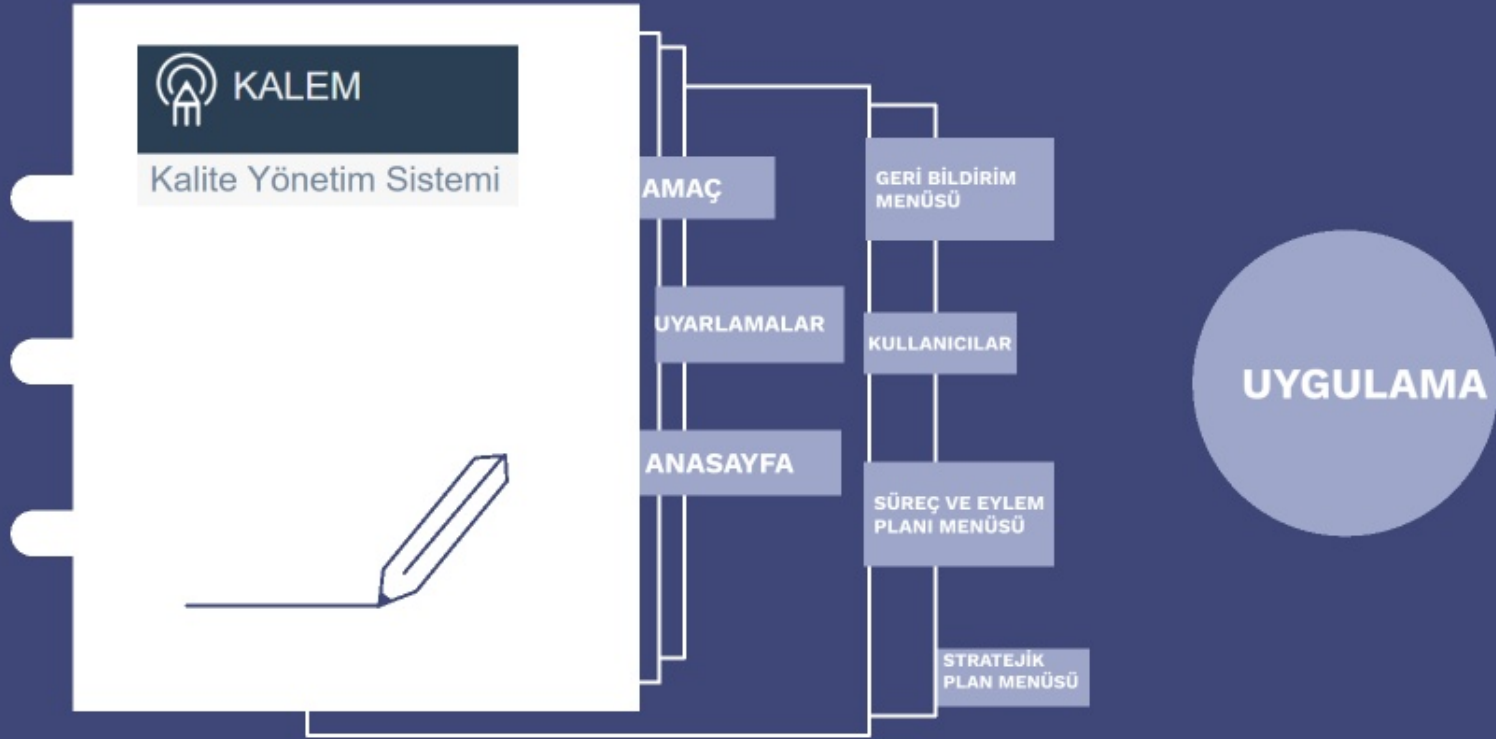
Birim Performansları, Stratejik Plana uygun olarak, birime ait performans göstergesi, performans göstergesinin hedefe etkisi ve hedefin amaca etkisi hesaplanarak oluşturulmaktadır. Birim Performanslarının başarıları yüzde olarak grafiklere yansımaktadır.



Birimlere ait grafik üzerinden isteğini bir birimi seçerek, ilgili birimin varsa alt birimlerini ve Birim Performans grafiklerini görüntüler.

Birim Performansları, Stratejik Plana uygun olarak, birime ait performans göstergesi, performans göstergesinin hedefe etkisi ve hedefin amaca etkisi hesaplanarak oluşturulmaktadır. Birim Performanslarının başarısı yüzde olarak grafiklere yansımaktadır.





SÜREÇ VE EYLEM PLANI MENÜSÜ



SÜREÇLER



**SÜREÇ
KARTLARINA
ERİŞİM**



**EYLEM
PLANI**



- GENEL
- Anasayfa
 - Stratejik Plan
 - Süreç
 - Alanlar
 - Görev Tanımları
 - Eylem Planı
 - Düzeltilmeler
 - Ayarlar

Alanlar

Alanlar		Yeni Alan Oluştur		
Kod	Alan	Göster	Düzenle	Sil
P1	EĞİTİM ÖĞRETİM ALANI	Göster	Düzenle	Sil
P2	ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME ve BİLGİ TRANSFERİ ALANI	Göster	Düzenle	Sil
P3	DÖNER SERMAYE ÜRÜN ve HİZMETİ SUNUMU ALANI	Göster	Düzenle	Sil
P4	İDARI ve DESTEK ALANI	Göster	Düzenle	Sil
P5	STRATEJİK YÖNETİM ALANI	Göster	Düzenle	Sil

EYLEM PLANI MENÜSÜ

Eylem Planları altında eylemlerin listelendiği kısımdır.

Admin, "Yeni Eylem Oluştur" butonu aracılığıyla Eylem Adı, Kodu, Eylem Alanı, (varsa ilgili) Süreç ve (varsa) İlişkili Performans Göstergeleri alanlarını girerek yeni Süreç ekleyebilmekte; mevcut süreçleri düzenleyebilmektedir.

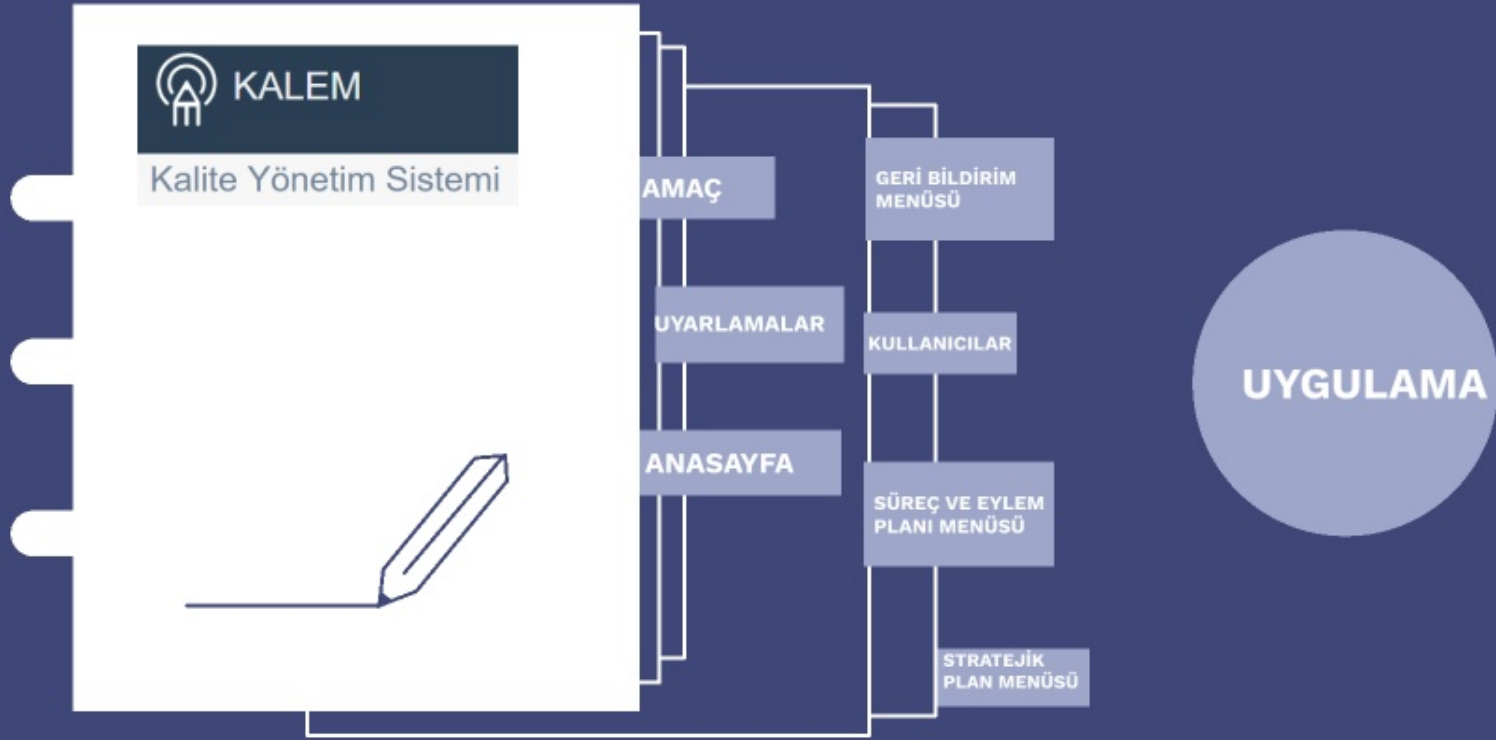
GENEL

- Anasayfa
- Stratejik Plan
- Süreç
- Eylem Planı
 - Eylem Planları
 - Eylem Alanları
 - Yıllık Eylem Planı
- Düzeltilmeler
- Ayarlar

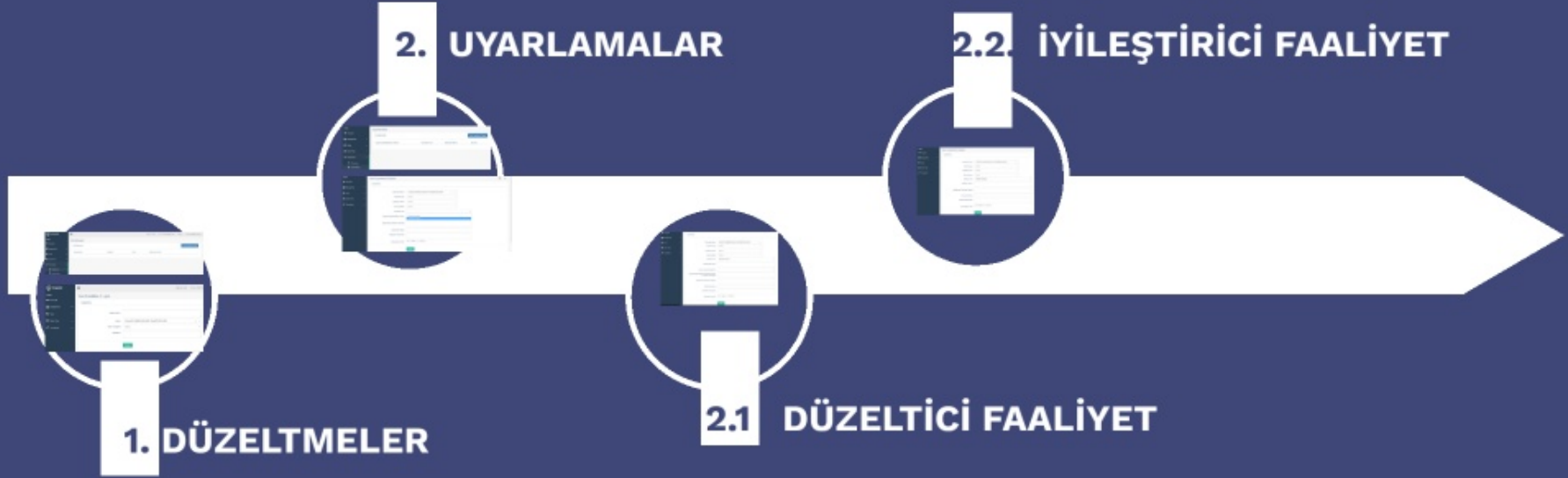
Eylem Planları

Yeni Eylem Planı Oluştur

Eylem Planı	Kodu	Başlangıç Yılı	Bitiş Yılı	
STRATEJİK PLAN EYLEM PLANI	SP	2019	2019	Gözet Düzeltme Sil
KİDR EYLEM PLANI	KD	2019	2019	Gözet Düzeltme Sil
İÇ KONTROL EYLEM PLANI	İK	2019	2019	Gözet Düzeltme Sil
Süreç İyileştirme	4	2020	2020	Gözet Düzeltme Sil



DÜZELTMELER VE UYARLAMALAR



KALEM

GENEL

- Anasayfa
- Stratejik Plan
- Süreç
- Eylem Planı
- Düzeltilmeler**
- Düzeltilmeler
- Uyarılamaları

Aktif Yıl: 2019 2019 - 2023 Stratejik Planı Türkçe surec.elcisi@omu.edu.tr

Düzeltilmeler

Düzeltilmeler [Yeni Düzeltilme Oluştur](#)

Uyumsuzluk	Açıklama	Birim	Oluşturulma Tarihi
------------	----------	-------	--------------------

KALEM

GENEL

Aktif Yıl: 2019 2019 - 2023 Str

Yeni Düzeltilme Oluştur

Yeni Düzeltme Oluştur

Düzeltme

Uygunsuzluk

Birim

19 MAYIS SAMSUN DEVLET KONSERVATUVARI



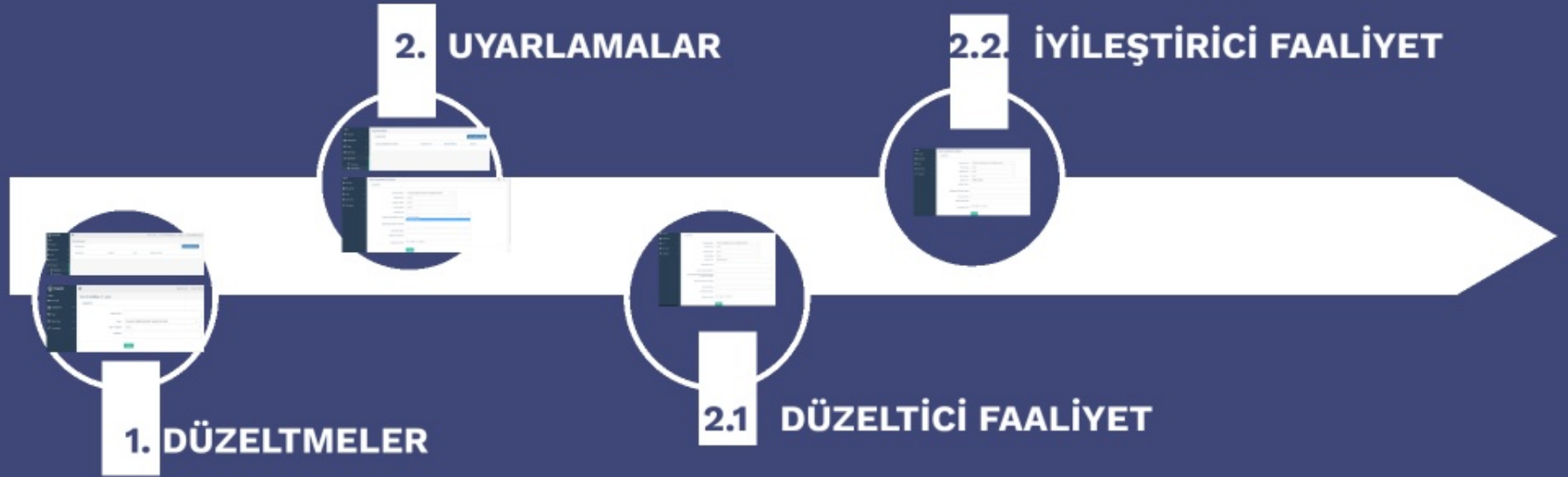
Süreç Faaliyeti

Seçiniz

Açıklama

Oluştur

DÜZELTMELER VE UYARLAMALAR



- GENEL
- Anasayfa
 - Stratejik Plan
 - Süreç
 - Eylem Planı
 - Düzeltilmeler
 - Düzeltilmeler
 - Uyarlamalarım

Uyarlamalar

Uyarlamalar

Yeni Uyarlama Oluştur

Uygunluksuzluk/İyileştirme Tanımı

Uyarlama Türü

Talep Eden Birim

Durumu

- GENEL
- Anasayfa
 - Stratejik Plan

Yeni Uyarlama Oluştur

Uyarlama

GENEL

Anasayfa

Stratejik Plan

Süreç

Eylem Planı

Düzeltilmeler

Yeni Uyarılama Oluştur

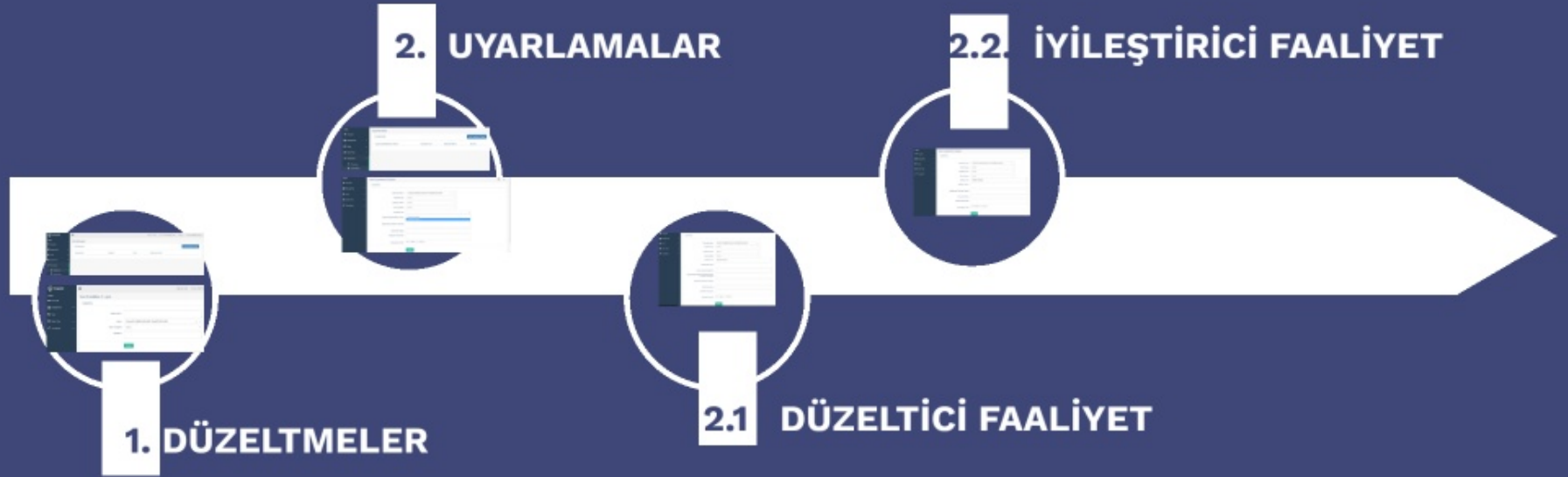
Geri

Uyarılama

Talep Eden Birim	19 MAYIS SAMSUN DEVLET KONSERVATUVARI/ x
Tespit Kaynağı	Seçiniz
Uygulama Adımı	Seçiniz
Süreç Faaliyeti	Seçiniz
Uyarılama Türü	
Uyumsuzluk/İyileştirme Tanımı	Düzeltilici Faaliyet İyileştirici Faaliyet
Uygulanması Planlanan Faaliyet	
Talep Edilen Bütçe	
Faaliyetin Sorumluları	
Tamamlanma Tarihi	16 Mayıs 2019

Oluştur

DÜZELTMELER VE UYARLAMALAR



Anasayfa

Stratejik Plan

Süreç

Eylem Planı

Düzeltilmeler

Uyarılama

Talep Eden Birim 19 MAYIS SAMSUN DEVLET KONSERVATUVARI/ x

Tespit Kaynağı Seçiniz

Uygulama Adımı Seçiniz

Süreç Faaliyeti Seçiniz

Uyarılama Türü Düzeltici Faaliyet

Uygunsuzluk Tanımı

Tekrar Edebilir Nitelikte Mi?

Uygunsuzluğun Nedeni (Kök Neden Analizi)
ve Yayılma Potansiyeli

Uygulanması Planlanan Faaliyet

Talep Edilen Bütçe

Faaliyetin Sorumluları

Tamamlanma Tarihi 16 Mayıs 2019

Oluştur

GENEL

Anasayfa

Stratejik Plan

Süreç

Eylem Planı

Düzeltilmeler

Yeni Uyarlama Oluştur

Uyarlama

Talep Eden Birim

19 MAYIS SAMSUN DEVLET KONSERVATUVARI/

Tespit Kaynağı

Seçiniz

Uygulama Adımı

Seçiniz

Süreç Faaliyeti

Seçiniz

Uyarlama Türü

İyileştirici Faaliyet

İyileştirme Tanımı

Uygulanması Planlanan Faaliyet

Talep Edilen Bütçe

Faaliyetin Sorumluları

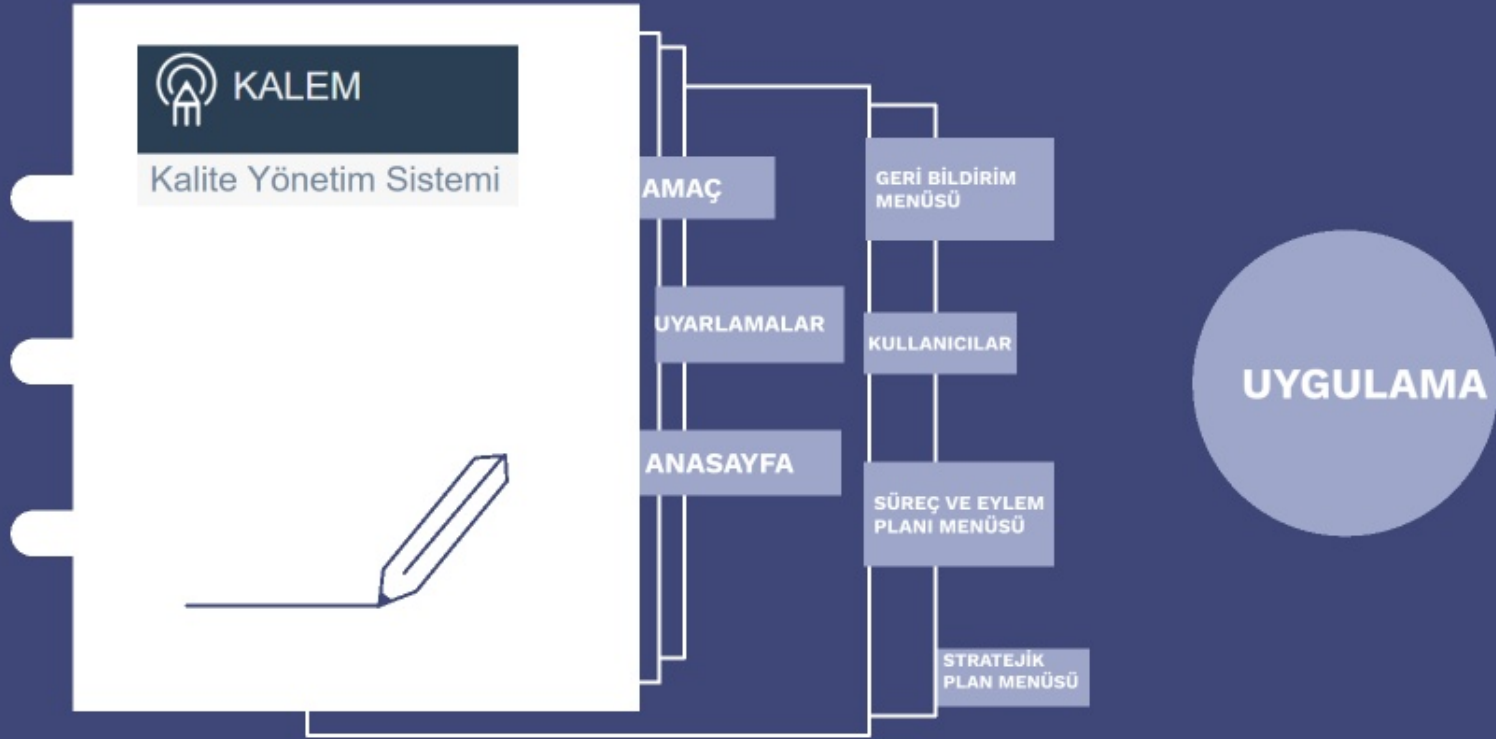
Tamamlanma Tarihi

16

Mayıs

2019

Oluştur



GERİ BİLDİRİM MENÜSÜ



GENEL

Anasayfa

Stratejik Plan v

Süreç v

Eylem Planı v

Düzeltilmeler v

Geri Bildirimler v

Geri Bildirim Oluştur





Geri Bildirim Durumunu Sorgula

Kalite Yönetim Sistemi

Kalite Yönetim Sistemi; Ondokuz Mayıs Üniversitesi'nin kaynaklarını etkin kullanan, sürekli iyileştirme felsefesini benimseyen, bağımsız tüm birimlerini bütüncül bir sistem içerisinde değerlendiren ve paydaşlarını sisteme dahil eden bir kalite yönetim anlayışına uygun olarak tasarlanan bir yazılımdır. "Kalem" adını verdiğimiz bu yazılımla eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ve idarî hizmet süreçlerinin, kuruma ait risklerin değerlendirilmesi ve iyileştirme uyarlamalarının yapılabilmesi amaçlanmaktadır.

Ondokuz Mayıs Üniversitesi Bilgisayar Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (BAUM) tarafından geliştirilmekte olan bu yazılımla, Yükseköğretim Kalite Kurulunun temel görevlerinden biri olan Yükseköğretimde Kalite Kültürü konusundaki farkındalığın artırılması ve kalite güvencesi uygulamalarının yaygınlaştırılması hedeflenmektedir. Kalite Kültürünün yaygınlaşmasının bir parçası olarak üniversite bünyesindeki her birim kalite elçileri aracılığıyla sisteme katkı sağlayacaktır. Bu sayede veriler kaynağından en doğru şekilde alınacak ve birimler ile üniversite üst yönetimi arasındaki etkileşim artacaktır. Strateji ve Bütçe Başkanlığının hazırladığı **"Üniversiteler İçin Stratejik Plan Hazırlama Rehberi – 2018"** kılavuzu referans alınarak geliştirilmekte olan sistemin, üniversitemizin ve diğer üniversitelerin stratejik plan hazırlama süreçlerini kolaylaştırması beklenmektedir.

GENEL

 Anasayfa Stratejik Plan Süreç Eylem Planı Düzeltmeler Geri Bildirimler Geri Bildirim Oluştur Geri Bildirim Durumunu
Sorgula

Geri Bildirim Oluştur

Geri Bildirim

Ad Soyad

Eposta

Cep Telefonu

İlişkili Birim

Seçiniz

Geri Bildirim Türü

Konu

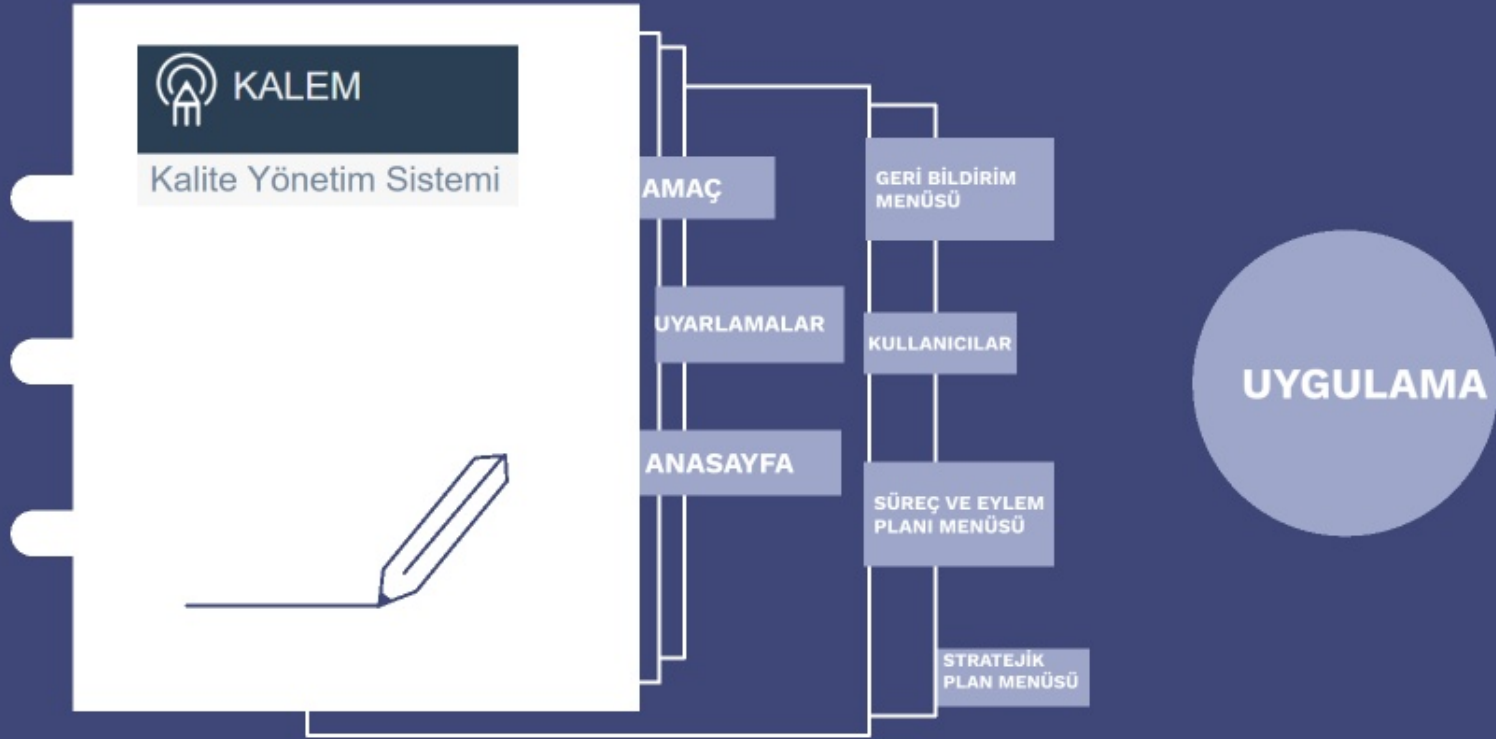
Seçiniz

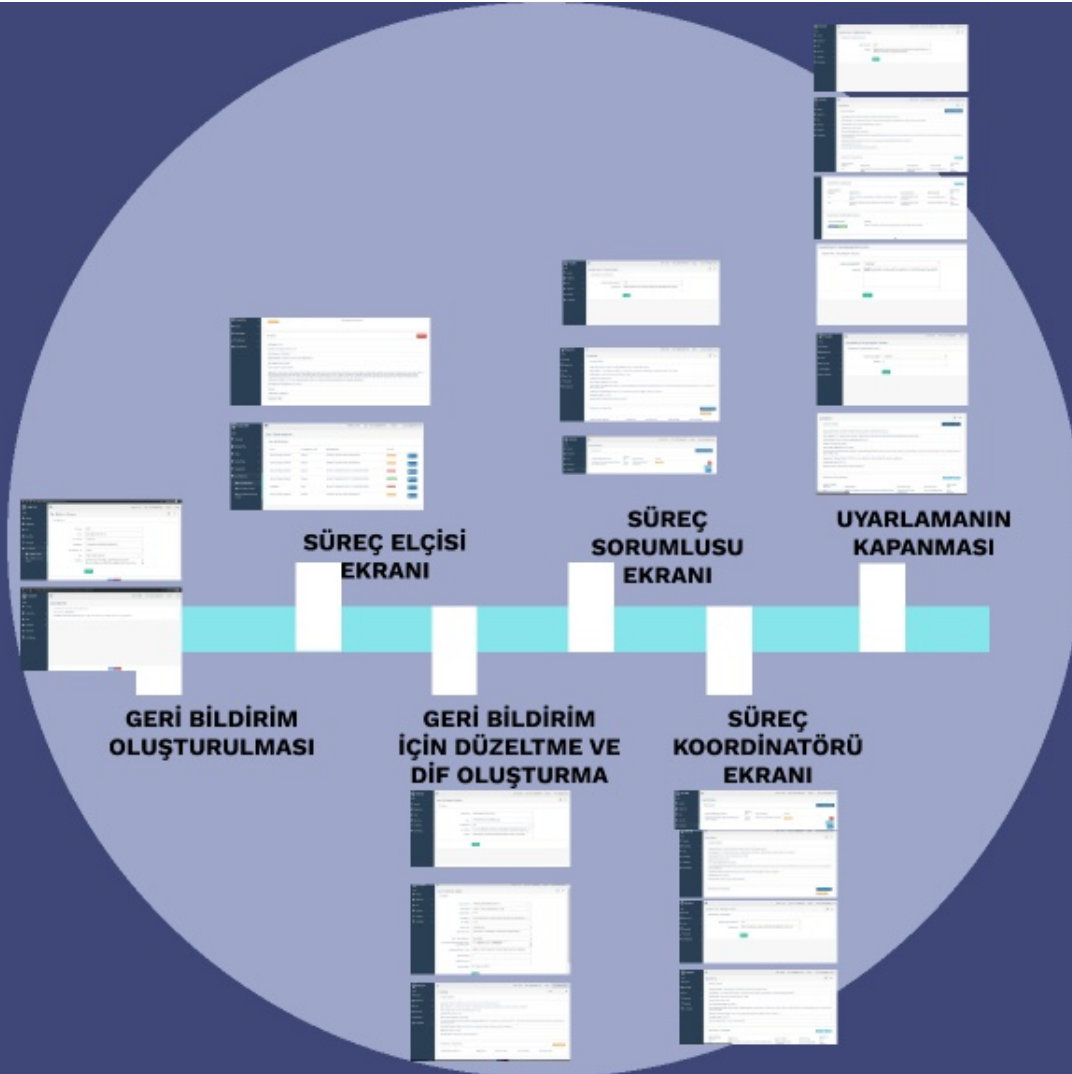
Açıklama

Oluştur



TEŞEKKÜR EDERİM...





GENEL

Anasayfa

Stratejik Plan

Süreç

Eylem Planı

Düzeltilmeler

Geri Bildirimler

Geri Bildirim Oluştur

Geri Bildirim Durumunu Sorgula

Geri Bildirim Oluştur







← Geri

Geri Bildirim

Ad Soyad	<input type="text" value="Pelin C."/>
Eposta	<input type="text" value="pelince@nsnsnsnsnsn.com"/>
Cep Telefonu	<input type="text" value="5345345345"/>
İlişkili Birim	<input type="text" value="x ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI x"/>
Geri Bildirim Türü	<input type="text" value="Şikayet"/>
Konu	<input type="text" value="Öğrenci Belgesi İşlemleri"/>
Açıklama	<input type="text" value="Ondokuz Mayıs Üniversitesi Öğrenci Belgemi Alamıyorum
Bu sene Ondokuz Mayıs Üniversitesi uzaktan öğretim medya iletişim"/>

Oluştur

GENEL

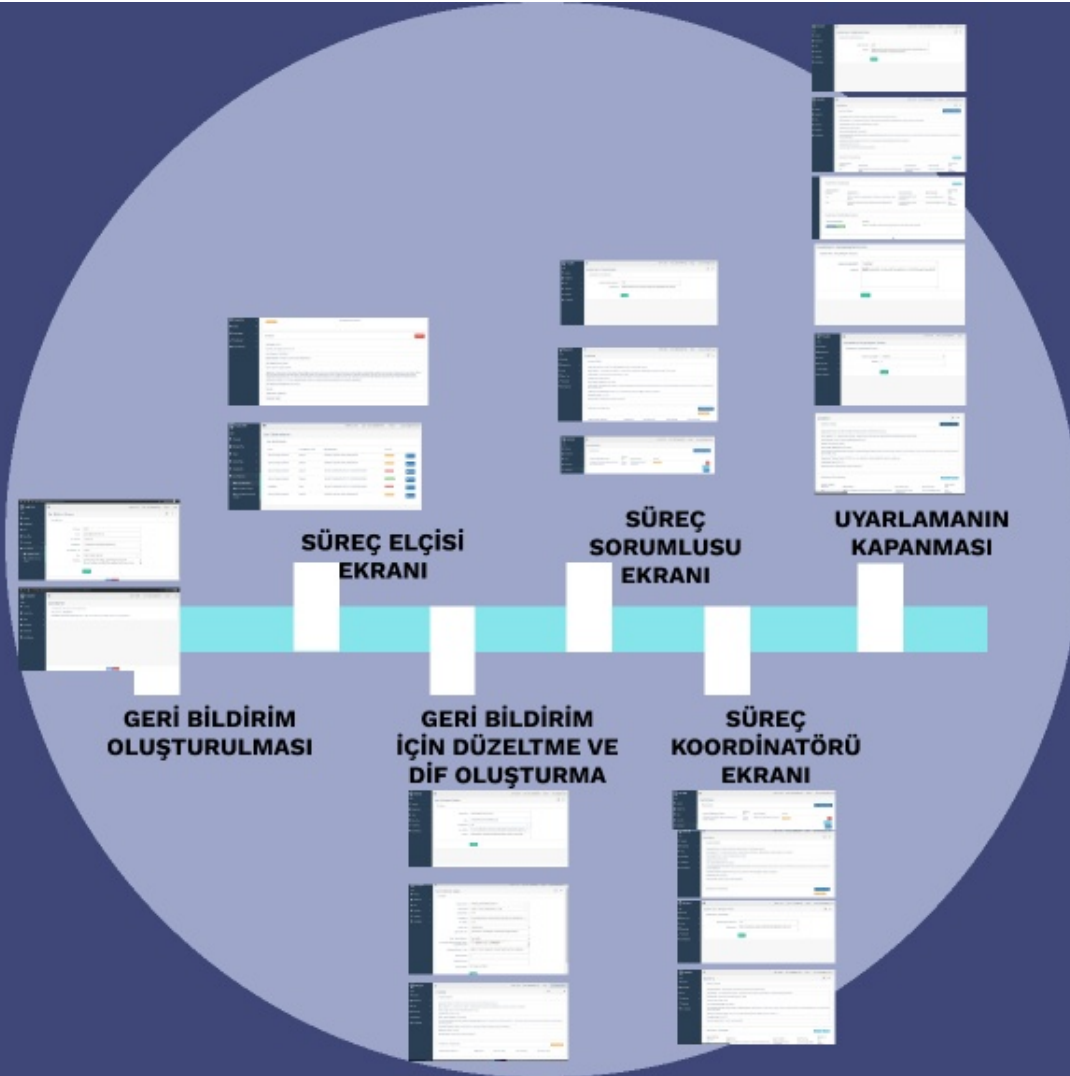
-  Anasayfa
-  Stratejik Plan v
-  Süreç v
-  Eylem Planı v
-  Düzeltmeler v
-  Geri Bildirimler v

Gerı Bildirim

Gerı Bildiriminizi aldık. En kısa sürede ilgileneceğiz.

Takip numaranız: 70bd6fcb8

Gerı Bildirim Durumunu Sorgula bağlantısı ile takip kodunu kullanarak gerı bildirim durumunu sorgulayabilirsiniz.



GENEL

Anasayfa

Stratejik Plan ▾

Süreç ▾

Eylem Planı ▾

Düzeltilmeler ▾

Geri Bildirimler ▾

Geri Bildirimlerim

Geri Bildirim Oluştur

Geri Bildirim Durumunu
Sorgula

Geri Bildirimlerim

Geri Bildirimlerim

Konu	Geri Bildirim Türü	İlişkili Birimler	Durumu	
Öğrenci Belgesi İşlemleri	Şikayet	ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI	Incelemede	Göster
Öğrenci Belgesi İşlemleri	Şikayet	ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI	Incelemede	Göster
Öğrenci Belgesi İşlemleri	Şikayet	19 MAYIS SAMSUN DEVLET KONSERVATUVARI	Reddedildi	Göster
Öğrenci Belgesi İşlemleri	Şikayet	19 MAYIS SAMSUN DEVLET KONSERVATUVARI	Tamamlandı	Göster
test @beg	İstek	19 MAYIS SAMSUN DEVLET KONSERVATUVARI	Reddedildi	Göster
Öğrenci Belgesi İşlemleri	Şikayet	ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI	Incelemede	Göster

- Stratejik Plan
- Süreç
- Eylem Planı
- Düzeltilmeler
- Geri Bildirimler

Incelemede

Geri bildiriminiz inceleniyor.

Detaylar

Reddet

Ad Soyad: Pelin C.

Eposta: pelince@nsnsnsnsnsn.com

Cep Telefonu: 5345345345

İlişkili Birimler: ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI

Geri Bildirim Türü: Şikayet

Konu: Öğrenci Belgesi İşlemleri

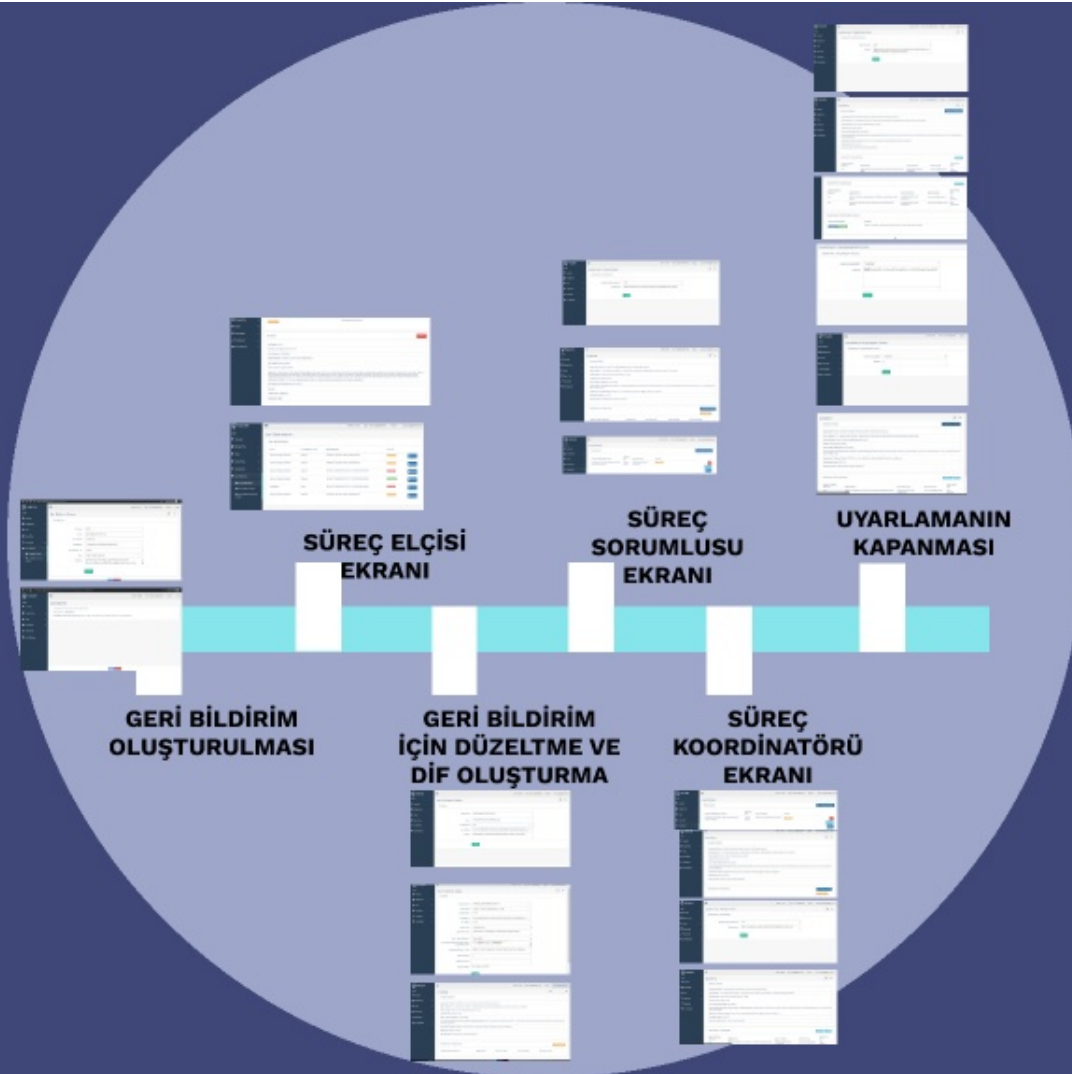
Açıklama: Ondokuz Mayıs Üniversitesi Öğrenci Belgemi Alamıyorum Bu sene Ondokuz Mayıs Üniversitesi uzaktan öğretim medya iletişim programına kayıt oldum. Üniversiteyi arayıp İstanbul öğrenci kart için öğrenci belgesini mail talep ettim. Telefondaki bayan gayet işinden bıkmış olmalı ki gayet umursamaz bir şekilde E-devletten çıkart diye akıl verdi. Oradan çıkarttığım belge mayıs tarihli olduğundan İstanbul kart (son 1 aya ait olmalı) kabul etmiyor. Basit bir mail atmasını rica etmiş olsam da senin özel işini yaparsak buradaki işlerimizi yapamayız diye cevap verdi. Benim sorunum çözümsüz her dönem 770 TL kayıt yenileme parası veriyorum ve öğrenci belgemi bile alamıyorum. Acil çözüm bekliyorum.

Geri Bildirimin Alındığı Tarih: 16.05.2019

Kaynak:

Takip Kodu: 70bd6fcb8

Oluşturan Yetkili:



GENEL

Anasayfa

Stratejik Plan

Süreç

Eylem Planı

Düzeltilmeler

Geri Bildirimler

Yeni Düzeltme Oluştur

← Geri

Düzeltme

Uygunsuzluk	Öğrenci belgesi alamama sorunu
Birim	ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI x
Süreç Faaliyeti	kjkj x
Geri Bildirim	Bu sene Ondokuz Mayıs Üniversitesi uzaktan öğretim medya iletişim programına... x
Açıklama	Öğrencimize yeni tarihli öğrenci belgesi hazırlanarak e-posta ile gönderilmiştir.

Oluştur

GENEL

Anasayfa

Stratejik Plan

Süreç

Eylem Planı

Düzeltilmeler

Geri Bildirimler

Yeni Uyarılama Oluştur

← Geri

Uyarılama

Talep Eden Birim	ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI x
Tespit Kaynağı	Yönetici ve Personel Değerlendirmesi ve Tespiti x
Uygulama Adımı	Seçiniz
Süreç Faaliyeti	Akademik takvim işlemleri - Akademik takvimin düzenlenmesi, değerlendirilmesi,... x
Geri Bildirim	Seçiniz
Uyarılama Türü	Düzeltilici Faaliyet
Uyumsuzluk Tanımı	E devletten alınan öğrenci belgesi üzerinde eski tarih damgası bulunuyor.
Tekrar Edebilir Nitelikte Mi?	Tekrar edebilir
Uyumsuzluğun Nedeni (Kök Neden Analizi) ve Yayılma Potansiyeli	Çünkü <u>UNIPA</u> bir yazılımın <u>güncellenmesi</u> bir sorun var ve tüm öğrencilerimiz için sorun teşkil ediyor
Uygulanması Planlanan Faaliyet	<u>UNIPA</u> ile bir an önce görüşülerek kodlamada değişiklik yapılmasının sağlanması.
Talep Edilen Bütçe	0
Faaliyetin Sorumluları	
Tamamlanma Tarihi	16 Mayıs 2019

Oluştur

GENEL

Anasayfa

Stratejik Plan ▾

Süreç ▾

Eylem Planı ▾

Düzeltilmeler ▾

Geri Bildirimler ▾

Uyarılama

Çıkış



Uyarılama Bilgileri

Uygunsuzluk Tanımı: E devletten alınan öğrenci belgesi üzerinde eski tarih damgası bulunuyor.

Süreç Faaliyeti: F1.3.1 Akademik takvim işlemleri - Akademik takvimin düzenlenmesi, değerlendirilmesi, senatoya sunulması ve ilan edilmesi

Tespit Kaynağı: Yönetici ve Personel Değerlendirmesi ve Tespiti

Uyarılama Türü: Düzeltici Faaliyet

Tekrar Edebilir Nitelikte Mi?: Tekrar edebilir

Uygunsuzluğun Nedeni (Kök Neden Analizi) ve Yayılma Potansiyeli: NEDEN? (Neden eski tarih damgası aktarıyor?) Çünkü UNİPA'ya ait yazılımın kodlamasında bir sorun var ve tüm öğrencilerimiz için sorun teşkil ediyor

Uygulanması Planlanan Faaliyet: UNİPA ile bir an önce görüşülerek kodlamada değişiklik yapılmasının sağlanması.

Tamamlanma Tarihi: 16.05.2019

Talep Eden Birim: ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI

Uyarılamanın Onaylanması

Onay Bekleniyor

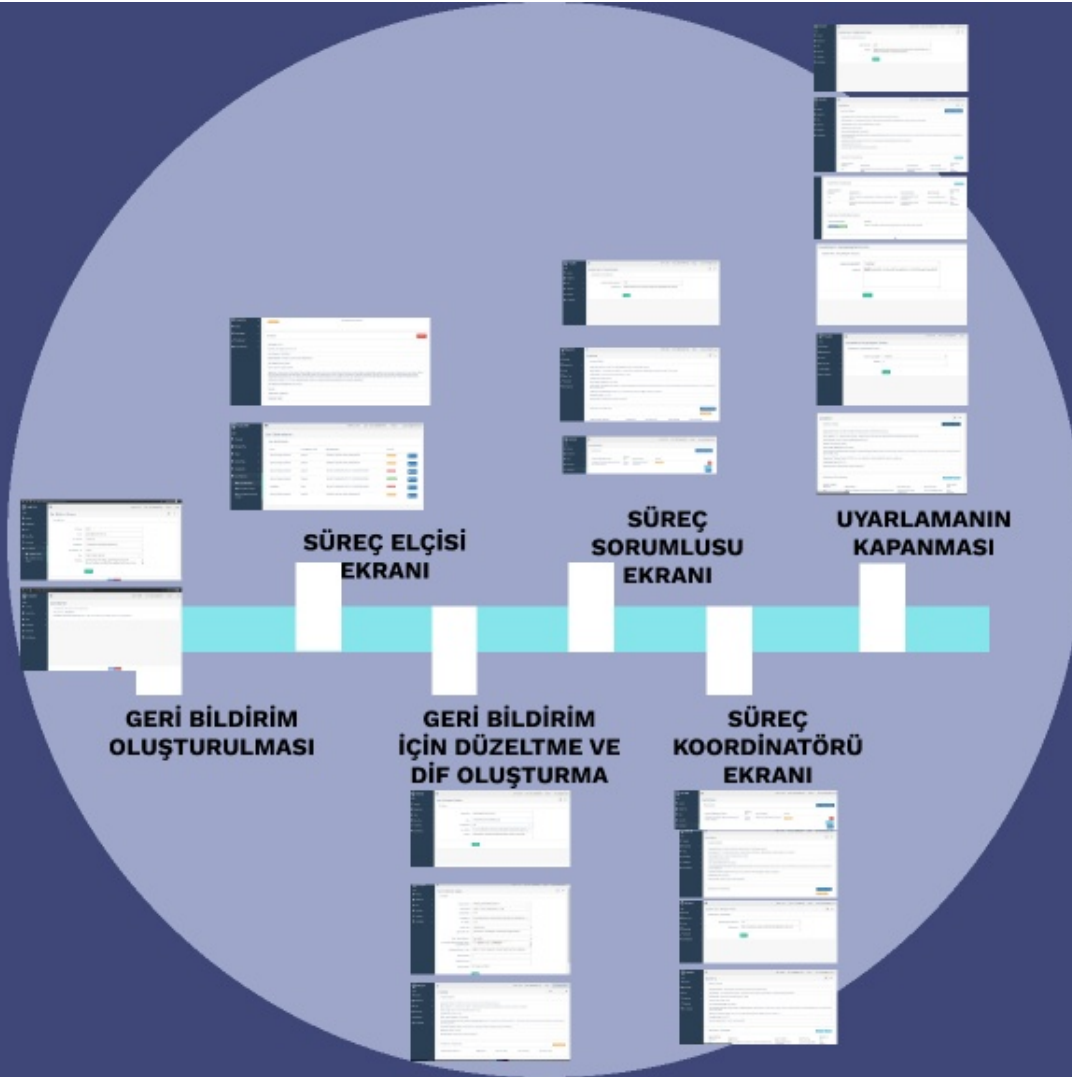
Faaliyeti Onaylıyor Musunuz?

Değerlendirme

Karar Veren Birim

Karar Veren Kişi

Karar Veren Rolü



Onay Bekliyor

Faaliyeti Onaylıyor Musunuz?

Değerlendirme

Karar Veren Birim

Karar Veren Kişi

Karar Vereninin Rolü



GENEL

Anasayfa

Stratejik Plan

Süreç

Eylem Planı

Düzeltilmeler



Aktif Yıl: 2019

2019 - 2023 Stratejik Planı

Türkçe

surec.sorumlu@omu.edu.tr

Uyarlamalar

Uyarlamalar

Yeni Uyarlama Oluştur

Uyumsuzluk İyileştirme Tanımı	Uyarlama Türü	Talep Eden Birim	Durumu	
E devletten alınan öğrenci belgesi üzerinde eski tarih damgası bulunuyor.	Düzeltilici Faaliyet	ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI	Onay Bekliyor	<div>Sil Düzenle Göster</div>

GENEL

Anasayfa

Stratejik Plan

Süreç

Eylem Planı

Düzeltilmeler

Geri Bildirimler

Uyarılama

← Geri

Uyarılama Bilgileri

Uyumsuzluk Tanımı: E devletten alınan öğrenci belgesi üzerinde eski tarih damgası bulunuyor.

Süreç Faaliyeti: F1.3.1 Akademik takvim işlemleri - Akademik takvimin düzenlenmesi, değerlendirilmesi, senatoya sunulması ve ilan edilmesi

Tespit Kaynağı: Yönetici ve Personel Değerlendirmesi ve Tespiti

Uyarılama Türü: Düzeltici Faaliyet

Tekrar Edebilir Nitelikte Mi?: Tekrar edebilir

Uyumsuzluğun Nedeni (Kök Neden Analizi) ve Yayılma Potansiyeli: NEDEN? (Neden eski tarih damgası aktarılıyor ?) Çünkü UNİPA'ya ait yazılımın kodlamasında bir sorun var ve tüm öğrencilerimiz için sorun teşkil ediyor

Uygulanması Planlanan Faaliyet: UNİPA ile bir an önce görüşülerek kodlamada değişiklik yapılmasının sağlanması.

Tamamlanma Tarihi: 16.05.2019

Talep Eden Birim: ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI

Uyarılamanın Onaylanması

Uyarılama'yı Onayla

Onay Bekliyor

Faaliyeti Onaylıyor Musunuz?

Değerlendirme

Karar Veren Birim

Karar Veren Kişi

Karar Veren Rolü

GENEL

Anasayfa

Stratejik Plan ▾

Süreç ▾

Eylem Planı ▾

Düzeltilmeler ▾

Geri Bildirimler ▾

Uyarılamanın Onaylanması

← Geri

Uyarılamanın Onaylanması

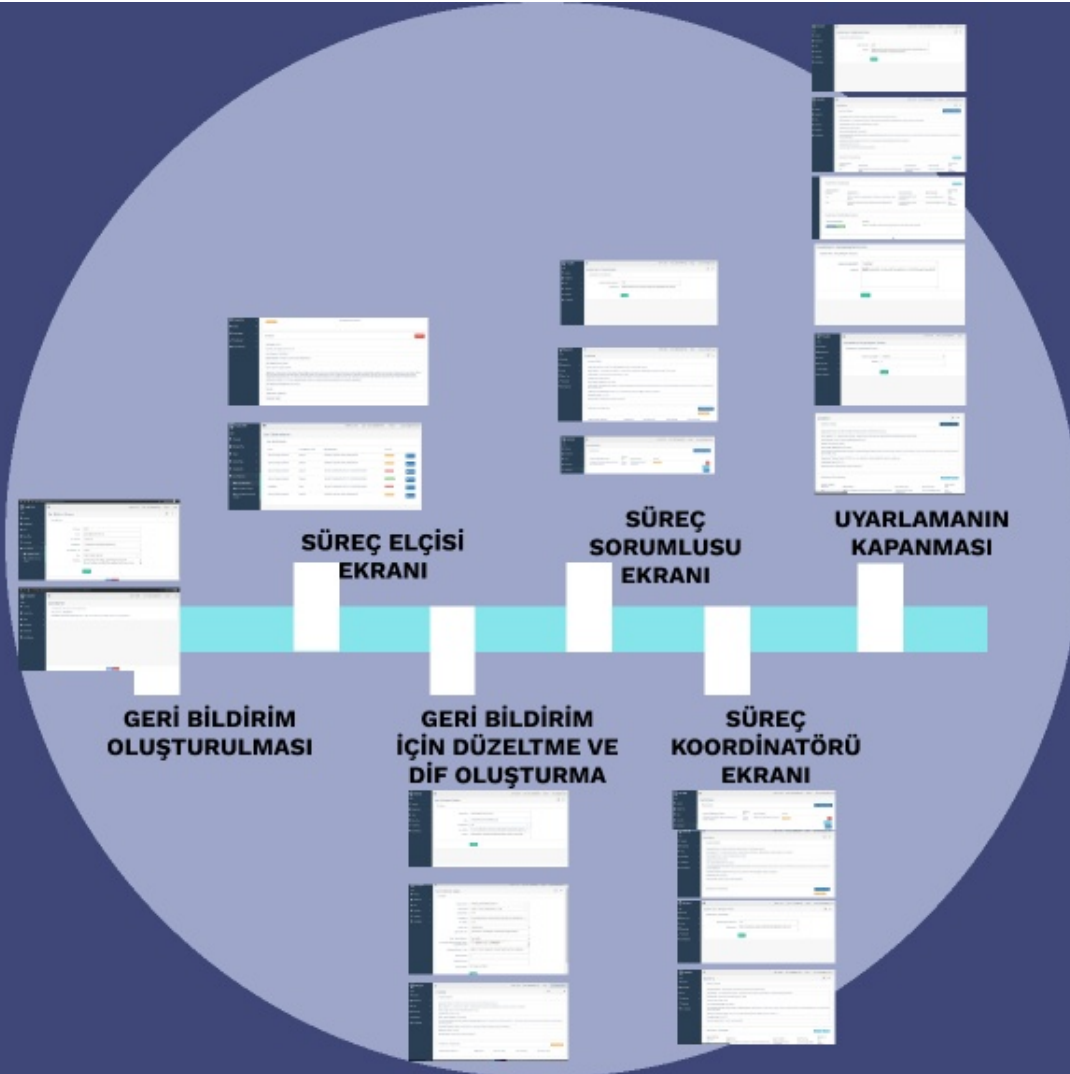
Faaliyeti Onaylıyor Musunuz?

Evet ▾

Değerlendirme

UNIPA ile Sedat Eken bey görüşecek ve kodlamanın düzeltilmesini talep edecek |

Kaydet



EKRANI

KALEM

GENEL

- Anasayfa
- Stratejik Plan
- Süreç
- Eylem Planı
- Düzeltilmeler

Aktif Yıl: 2019 2019 - 2023 Stratejik Planı Türkçe surec.koordinator@omu.edu.tr

Uyarlamalar

Yeni Uyarlama Oluştur

Uyumsuzluk/İyileştirme Tanımı	Uyarlama Türü	Talep Eden Birim	Durumu
E devletten alınan öğrenci belgesi üzerinde eski tarih damgası bulunuyor.	Düzeltilici Faaliyet	ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI	Onay Bekliyor

Sil Düzenle Göster

KALEM

GENEL

- Anasayfa
- Stratejik Plan
- Süreç

Aktif Yıl: 2019 2019 - 2023 Stratejik Planı Türkçe surec.koordinator@omu.edu.tr

Uyarlama

Geri

Uyarlama Bilgileri

Uyumsuzluk Tanımı: E devletten alınan öğrenci belgesi üzerinde eski tarih damgası bulunuyor.

Süreç Faaliyeti: F1.3.1 Akademik takvim işlemleri - Akademik takvimin düzenlenmesi, değerlendirilmesi, senatoya sunulması ve ilan edilmesi

Tesnit Kağıtları: Yönetimi ve Personel Değerlendirmesi ve Tesniti

Uyarılama

← Geri

Uyarılama Bilgileri

Uyumsuzluk Tanımı: E devletten alınan öğrenci belgesi üzerinde eski tarih damgası bulunuyor.

Süreç Faaliyeti: F1.3.1 Akademik takvim işlemleri - Akademik takvimin düzenlenmesi, değerlendirilmesi, senatoya sunulması ve ilan edilmesi

Tespit Kaynağı: Yönetici ve Personel Değerlendirmesi ve Tespiti

Uyarılama Türü: Düzeltici Faaliyet

Tekrar Edebilir Nitelikte Mi?: Tekrar edebilir

Uyumsuzluğun Nedeni (Kök Neden Analizi) ve Yayılma Potansiyeli: NEDEN? (Neden eski tarih damgası aktarılıyor ?) Çünkü UNİPA'ya ait yazılımın kodlamasında bir sorun var ve tüm öğrencilerimiz için sorun teşkil ediyor

Uygulanması Planlanan Faaliyet: UNİPA ile bir an önce görüşülerek kodlamada değişiklik yapılmasının sağlanması.

Tamamlanma Tarihi: 16.05.2019

Talep Eden Birim: ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI

Uyarılamanın Onaylanması

Uyarılamayı Onayla

Onay Bekliyor

Uyarlamanın Onaylanması

← Geri

Uyarlamanın Onaylanması

Faaliyeti Onaylıyor Musunuz?

Evet ▾

Değerlendirme

Sedat beyin görüşmesi uygundur, safahat hakkında bilgilendirilmek istiyorum.]

Kaydet

GENEL

Anasayfa

Stratejik Plan

Süreç

Eylem Planı

Düzeltilmeler

Geri Bildirimler

Uyarılama

← Geri

Uyarılama Bilgileri

Uygunluksuzluk Tanımı: E devletten alınan öğrenci belgesi üzerinde eski tarih damgası bulunuyor.

Süreç Faaliyeti: F1.3.1 Akademik takvim işlemleri - Akademik takvimin düzenlenmesi, değerlendirilmesi, senatoya sunulması ve ilan edilmesi

Tespit Kaynağı: Yönetici ve Personel Değerlendirmesi ve Tespiti

Uyarılama Türü: Düzeltici Faaliyet

Tekrar Edebilir Nitelikte Mi?: Tekrar edebilir

Uygunluksuzluğun Nedeni (Kök Neden Analizi) ve Yayılma Potansiyeli: NEDEN? (Neden eski tarih damgası aktanıyor ?) Çünkü UNIPA'ya ait yazılımın kodlamasında bir sorun var ve tüm öğrencilerimiz için sorun teşkil ediyor

Uygulanması Planlanan Faaliyet: UNIPA ile bir an önce görüşülerek kodlamada değişiklik yapılmasının sağlanması.

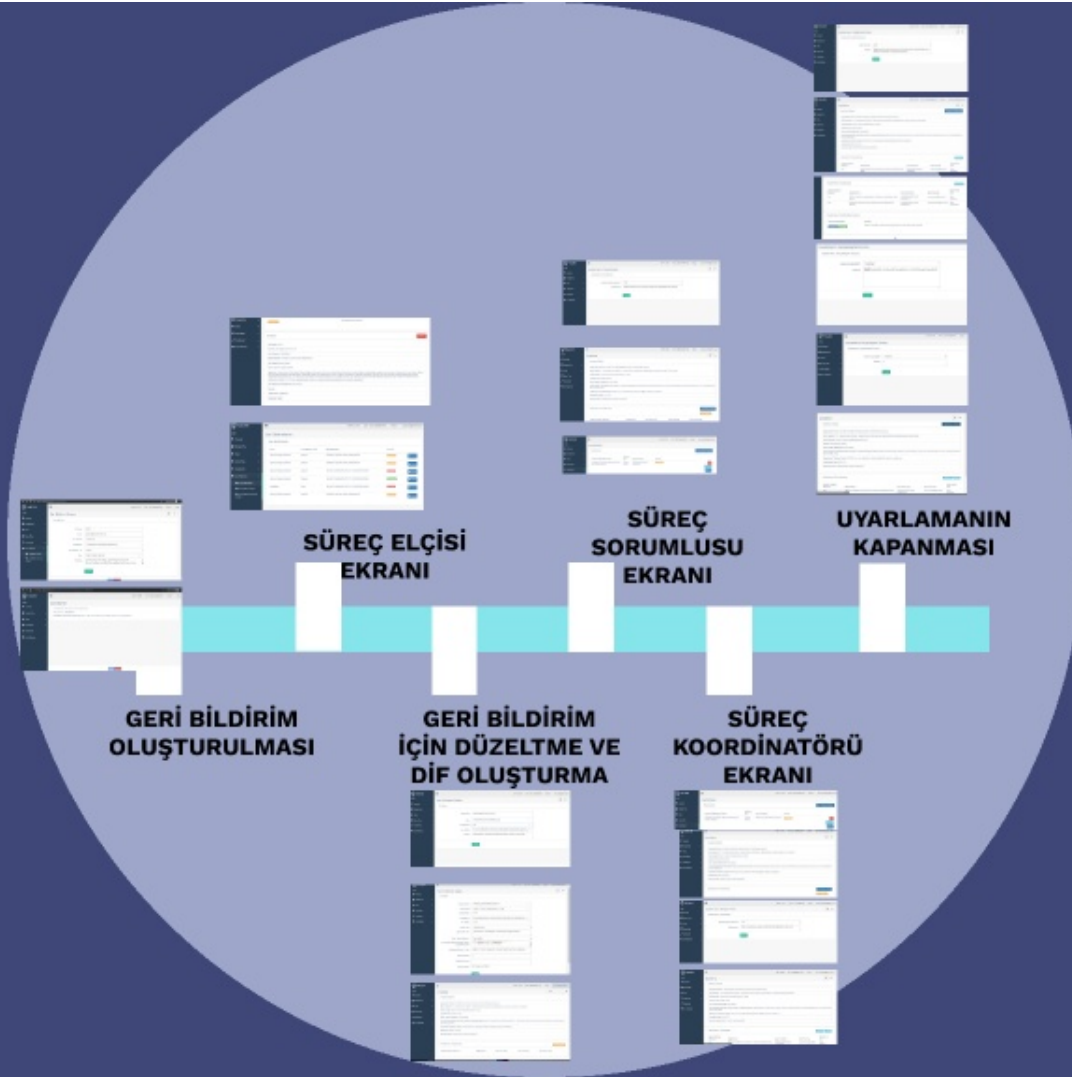
Tamamlanma Tarihi: 16.05.2019

Talep Eden Birim: ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI

Uyarılamanın Onaylanması

Onaylandı Başladı

Faaliyeti Onaylıyor Musunuz?	Değerlendirme	Karar Veren Birim	Karar Veren Kişi	Karar Veren Rolü
Evet	UNIPA ile Sedat Eken bey görüşecek ve kodlamanın düzeltilmesini talep	ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI	surec.sorumlu@omu.edu.tr	Süreç Sorumlusu



Uyarılama

← Geri

Uyarılama Bilgileri

Uyarılmayı Tamamla

Uygunluksuzluk Tanımı: E devletten alınan öğrenci belgesi üzerinde eski tarih damgası bulunuyor.

Süreç Faaliyeti: F1.3.1 Akademik takvim işlemleri - Akademik takvimin düzenlenmesi, değerlendirilmesi, senatoya sunulması ve ilan edilmesi

Tespit Kaynağı: Yönetici ve Personel Değerlendirmesi ve Tespiti

Uyarılama Türü: Düzeltici Faaliyet

Tekrar Edebilir Nitelikte Mi?: Tekrar edebilir

Uygunluksuzluğun Nedeni (Kök Neden Analizi) ve Yayılma Potansiyeli: NEDEN? (Neden eski tarih damgası aktarıyor ?) Çünkü UNİPA'ya ait yazılımın kodlamasında bir sorun var ve tüm öğrencilerimiz için sorun teşkil ediyor

Uygulanması Planlanan Faaliyet: UNİPA ile bir an önce görüşülerek kodlamada değişiklik yapılmasının sağlanması.

Tamamlanma Tarihi: 16.05.2019

Talep Eden Birim: ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI

Uyarılamanın Onaylanması

Onaylandı Başladı

Faaliyeti Onaylıyor
Musunuz?

Değerlendirme

Karar Veren Birim

Karar Veren Kişi

Karar Veren
Rolü

Evet











UNİPA ile Sedat Eken bey görüşecek ve kodlamanın düzeltilmesini talep edecek.

ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE
BAŞKANLIĞI

surec.sorumlu@omu.edu.tr

Süreç
Sorumlusu

GENEL

 Anasayfa Stratejik Plan  Süreç  Eylem Planı  Düzeltmeler  Geri Bildirimler 

Uyarılamanın Gerçekleşme Durumu

Uyarılamanın Gerçekleşme Durumu

Faaliyet Gerçekleşti Mi?

Gerçekleşti 

Açıklama

|

Kaydet

Uyarlamanın Gerçekleşme Durumu

Uyarlamanın Gerçekleşme Durumu

Faaliyet Gerçekleşti Mi?

Gerçekleşti

Açıklama

UNİFA ile görüşüldü ve kodlamadaki hata giderilerek eski tarihli damga hatası giderildi.

Kaydet

Musunuz?	Değerlendirme	Karar Veren Birim	Karar Veren Kişi	Rolü
Evet	UNIPA ile Sedat Eken bey görüşecek ve kodlamanın düzeltilmesini talep edecek.	ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI	surec.sorumlu@omu.edu.tr	Süreç Sorumlusu

Uyarlamanın Onaylanması

Onaylandı

Faaliyeti Onaylıyor Musunuz?	Değerlendirme	Karar Veren Birim	Karar Veren Kişi	Karar Veren Rolü
Evet	UNIPA ile Sedat Eken bey görüşecek ve kodlamanın düzeltilmesini talep edecek.	ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI	surec.sorumlu@omu.edu.tr	Süreç Sorumlusu
Evet	Sedat beyin görüşmesi uygundur, safahat hakkında bilgilendirilmek istiyorum.	ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI	surec.koordinator@omu.edu.tr	Süreç Koordinatörü

Uyarlamanın Gerçekleşme Durumu

Faaliyet Gerçekleşti Mi?	Açıklama
Tamamlandı Gerçekleşti	UNIPA ile görüşüldü ve kodlamadaki hata giderilerek eski tarihli damga hatası giderildi.

Uyarlamanın Gerçekleşme Durumu

GENEL

Anasayfa

Stratejik Plan ▾

Süreç ▾

Eylem Planı ▾

Düzeltilmeler ▾

Geril Bildirimler ▾

Uyarlama

← Geri

Uyarlama Bilgileri

Uyarlamayı Değerlendir

Uyumsuzluk Tanımı: E devletten alınan öğrenci belgesi üzerinde eski tarih damgası bulunuyor.

Süreç Faaliyeti: F1.3.1 Akademik takvim işlemleri - Akademik takvimin düzenlenmesi, değerlendirilmesi, senatoya sunulması ve ilan edilmesi

Tespit Kaynağı: Yönetici ve Personel Değerlendirmesi ve Tespiti

Uyarlama Türü: Düzeltici Faaliyet

Tekrar Edebilir Nitelikte Mi?: Tekrar edebilir

Uyumsuzluğun Nedeni (Kök Neden Analizi) ve Yayılma Potansiyeli: NEDEN? (Neden eski tarih damgası aktarıyor?) Çünkü UNİPA'ya ait yazılımın kodlamasında bir sorun var ve tüm öğrencilerimiz için sorun teşkil ediyor

Uygulanması Planlanan Faaliyet: UNİPA ile bir an önce görüşülerek kodlamada değişiklik yapılmasının sağlanması.

Tamamlanma Tarihi: 16.05.2019

Talep Eden Birim: ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI

Uyarlamanın Onaylanması

Onaylandı

Faaliyeti Onaylıyor Musunuz?	Değerlendirme	Karar Veren Birim	Karar Veren Kişi	Karar Vereninin Rolü
Evet	UNİPA ile Sedat Eken bey görüşecek ve kodlamanın düzeltilmesini talep edecek	ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BASKANLIĞI	surec.sorumlu@omu.edu.tr	Süreç Sorumlusu

GENEL

Anasayfa

Stratejik Plan ▾

Süreç ▾

Eylem Planı ▾

Düzeltilmeler ▾

Geri Bildirimler ▾

Uyarlamanın Değerlendirmesi

← Geri

Uyarlamanın Değerlendirmesi

Faaliyet Etkin Mi?

Etkin ▾

Açıklama

UNİPA tarafından yapılan düzeltme sonrası [E-devletten alınan eski tarihli belge sorunu çözülmüş, konuyla ilgili 3 aydır şikayet alınmamıştır.]

Kaydet

